

DSAT-10 : Outil pour évaluer le soutien à la décision (version courte)

Objectif : Un outil pour évaluer la qualité du soutien à la décision offert par les professionnels de santé pour les patients confrontés à des décisions de santé difficiles

No transcription :
 No Participant ID :
 Durée de l'interaction (minutes) :

Date :
 Analysé par :

Procédure :

1. Écoutez chaque entrevue deux fois
2. Cochez les cases si les éléments étaient présents et adéquatement exécutés lors de l'entrevue enregistrée (voir la description des critères au verso). Inscrire le terme sans objet (S.O.) dans les circonstances où il n'était pas nécessaire d'évaluer un élément spécifique ou d'intervenir (p. ex. si le patient connaît clairement ses options, les avantages et les risques, il n'est pas nécessaire pour le professionnel de la santé d'explorer davantage les connaissances; si le patient prend lui-même sa décision et n'a pas de pression induite par son réseau social ou de besoin de soutien, le professionnel de la santé n'a pas besoin d'intervenir dans ce domaine).
3. Rechercher des extraits d'entrevue du professionnel de la santé qui démontrent que le critère a été atteint.

Composantes ou éléments	Critères d'évaluation	Évalué	A fait une intervention	Commentaires / notes / exemples
Évaluation du stade dans le processus de décision	Détermine le niveau d'incertitude de l'individu en lien avec la décision à prendre	<input type="checkbox"/>		
	Détermine quand la décision doit être prise	<input type="checkbox"/>		
	Stade de prise de décision : évalué de manière implicite ou explicite	<input type="checkbox"/>		
Connaissances	Options	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Avantages possibles associés aux options	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Risques possibles associés aux options	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Valeurs	Discute de l'importance des avantages possibles		<input type="checkbox"/>	
	Discute de l'importance des risques possibles		<input type="checkbox"/>	
Soutien et participation d'autres personnes	Discute du rôle que préfère jouer l'individu dans la prise de décision; discute de la participation d' autres personnes jugées importantes par l'individu dans sa prise de décision et des opinions qu'elles ont à cet égard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Discute de la pression induite ou du soutien d'autres personnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Prochaines étapes	Vers la fin de la rencontre, résume les prochaines étapes pour répondre aux besoins décisionnels de l'individu		<input type="checkbox"/>	

Stacey D, Taljaard M, Drake ER, O'Connor AM (2008). Audit and feedback using the brief Decision Support Analysis Tool (DSAT-10) to evaluate nurse-standardized patient encounters. *Patient Education and Counseling*, 73, 519-525.

DSAT-10 : Outil pour évaluer le soutien à la décision (version courte) avec définitions

Composantes ou éléments	Critères d'évaluation	Définitions
Évaluation du stade dans le processus de décision	Détermine le niveau d'incertitude de l'individu en lien avec la décision à prendre	Identifie le niveau d'incertitude de l'individu en lien avec une décision à prendre ou une décision prise; par exemple, utilise l'échelle de conflit décisionnel afin de dépister le conflit décisionnel chez son patient (c.-à-d. SURE)
	Détermine quand la décision doit être prise	Discute et identifie quand la décision doit être prise en lien avec les besoins du patient et/ou en lien avec les rencontres médicales qui sont prévues. Peut proposer également des changements à ce calendrier, si nécessaire et si approprié.
	Stade de prise de décision : évalué de manière implicite ou explicite	Étant donné que le patient a demandé une rencontre avec l'infirmière afin de discuter d'une décision qu'il doit prendre, il est implicite que ce dernier envisage différentes options. Toutefois, l'infirmière peut de manière explicite clarifier avec le patient les options qu'il envisage ou sa prédisposition quant au choix ou encore si le patient a pris ou non une décision ou quelles sont les mesures qu'il a prises afin de parvenir à une décision.
Connaissance	Options	<p>Évaluer : Pose des questions ou reconnaît le niveau de connaissances qu'a le patient sur son état clinique, les options qui s'offrent à lui, les avantages possibles et les risques associés aux options et leur probabilité.</p> <p>Intervenir : Discute, fournit et facilite l'accès aux sources d'information factuelle sur l'état clinique, les options, les résultats, les probabilités associées aux avantages et aux risques des différentes options. Fournit des informations de manière équilibrée, factuelle sans partialité évidente.</p>
	Avantages possibles associés aux options	
	Risques possibles associés aux options	
Valeurs/préférences associées à	Discute de l'importance des avantages possibles	<p>Identifie chez le patient ce qui est plus important ou reconnaît les commentaires du patient indiquant l'importance qu'il accorde aux avantages et/ou aux risques associés aux options disponibles. Aide le patient à clarifier l'importance qu'il accorde aux avantages et/ou aux risques associés aux options disponibles. Utilise des outils : par exemple, des échelles de mesure indiquant l'importance que le patient accorde aux avantages ou une balance.</p> <p>Mots traduisant les sentiments/valeurs : important, inquiet, concerné, tolérable, confortable, inacceptable, gênante, compromis, vaut la peine, la première chose à considérer, heureux si, compromettre, coût trop important.</p>
	Discute de l'importance des risques possibles	
Soutien	Discute du rôle que préfère jouer l'individu dans la prise de décision; discute du rôle joué par d'autres personnes jugées importantes par l'individu dans sa prise de décision et des opinions qu'elles ont à cet égard/Discute de la pression indue ou du soutien d'autres personnes	<p>Évaluer : Demande ou reconnaît le rôle que privilégie le patient dans la prise de décision et identifie qui d'autre est impliqué dans la décision du patient, leur avis, toute pression indue que ressent le patient d'autrui dans le choix d'option.</p> <p>Intervenir : Discute des stratégies visant à associer d'autres personnes qui sont jugées importantes par le patient et à obtenir leur soutien; présente des stratégies afin de gérer les pressions sociales, communique ce qui est important pour soi (c.-à-d. ses valeurs) avec d'autres (p. ex., revoir l'information, poser des questions, liste d'identification des avantages et des inconvénients (c.-à-d. les risques), qui peut être partagée avec autrui)</p>
Prochaines étapes	Vers la fin de la rencontre, faire un résumé des étapes à suivre en lien avec les besoins décisionnels du patient.	Vers la fin de la rencontre, obtient l'accord ou l'engagement de l'individu afin que ce dernier puisse prendre les mesures nécessaires afin de répondre aux besoins décisionnels qui ont été identifiés. Demande au patient ce qu'il compte faire à ce stade ou résume ce qui doit être fait pour le patient. Par exemple : (a) si le patient n'a pas suffisamment d'information, indique comment l'obtenir ou propose d'autres moyens de se la procurer (envoi postal, référence à un site internet) (b) si le patient dit subir de la pression indue des autres, offre des méthodes et stratégies permettant de gérer cette pression indue.
NOTATION (score possible au total 10 points)	Critères sont notés comme présents ou absents. Les points sont attribués comme suit : 2 points si l'importance des avantages et des inconvénients est discutée 1 point pour tous les autres items	