



La Fondation
de l'Hôpital
d'Ottawa | The Ottawa
Hospital
Foundation



COMMUNIQUÉ

Le lundi 2 février 2004

Pour diffusion immédiate

LA FONDATION DE L'HÔPITAL D'OTTAWA ET BELL CANADA OUVRENT LE CENTRE BELL DE SOUTIEN À LA PRISE DE DÉCISION DES PATIENTS

Les Canadiens bénéficieront de ce projet unique en soins de santé

(OTTAWA, ONTARIO) – La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa et Bell Canada ont annoncé aujourd'hui l'ouverture officielle du Centre Bell de soutien à la prise de décision des patients – le premier au Canada – grâce à une contribution de 500 000 \$ de Bell Canada. Le financement servira à l'étude de moyens efficaces qui aideront les patients et leurs familles confrontés à des décisions difficiles concernant leur santé. Il appuiera également l'élaboration permanente d'outils uniques appelés « outils d'aide à la prise de la décision ».

Ces outils, présentés sous forme de feuilles de travail, sont destinés tant aux patients qu'aux professionnels de la santé. Ils peuvent être extrêmement utiles aux Canadiens qui sont aux prises avec des choix pénibles – qu'il s'agisse de décider s'il faut placer dans un établissement de santé un membre de la famille souffrant de démence ou de prendre des médicaments plus forts pour l'arthrite.

« Les outils d'aide à la prise de décision permettent aux patients de peser une décision difficile en tenant compte de leurs valeurs, de leur style de vie et de leurs croyances, qui s'ajoutent aux plus récentes informations médicales dont ils disposent », affirme la directrice du nouveau centre, la D^{re} Annette O'Connor. « Ces outils ne fournissent pas de conseils ni ne remplacent les services professionnels de counselling. Ils améliorent cependant la connaissance des options, ainsi que l'aptitude à prendre part à des décisions partagées pénibles. Par conséquent, les professionnels consacrent moins de temps à présenter les faits et plus de temps à écouter et à discuter des questions et des valeurs personnelles du patient et de sa famille ».

Il existe plus de 500 outils d'aide à la prise de décision dans la base de données et au-delà de 150 d'entre eux sont maintenant accessibles au public dans le site Web du centre : www.ohri.ca/decisionaid. Certains outils sont en développement en français.

Outre le financement des gouvernements provincial et fédéral, Bell Canada est la seule société à investir dans les activités permanentes de ce projet unique. « Bell Canada est fière de s'associer à la Fondation de l'Hôpital d'Ottawa afin de fournir ce don important au Centre de soutien à la prise de décision des patients, le premier au Canada », a déclaré M. Gary Cameron, vice-président de Bell Canada et haut dirigeant responsable pour la région d'Ottawa.

« En reliant les gens à la technologie et à l'information médicales de pointe, nous contribuons à la création d'infrastructures du 21^e siècle qui amélioreront la santé des Canadiens, d'un bout à l'autre du pays ».

La D^{re} O'Connor a entrepris des travaux de recherche en vue d'aider les patients et leurs familles à prendre des décisions difficiles et émotionnelles afin qu'ils aient davantage confiance en leur choix. Ces travaux ont mené à la création de plusieurs outils d'aide à la prise de décision.

« Prenez par exemple un chirurgien qui présente à deux femmes des options de mastectomie ou de tumorectomie avec radiation en vue de traiter un début de cancer du sein. Les deux options s'équivalent en terme d'avantage de survie, mais une patiente préfère la mastectomie car elle ne veut pas s'inquiéter d'une récurrence de la maladie dans ce sein, alors que l'autre opte pour la tumorectomie avec de la radiation parce qu'il est plus important pour elle de conserver son sein intact. Il n'y a pas de mauvaise réponse en ce cas-ci ».

Le Centre Bell de soutien à la prise de décision des patients constitue un carrefour mondial en matière d'aide à la décision. La D^{re} O'Connor dirige une équipe internationale du Centre de collaboration Cochrane, qui catalogue et évalue les outils d'aide à la décision et établit des normes internationales au sujet de leur conception. « Il est de la plus haute importance que ces outils mènent à des décisions éclairées, axées sur les valeurs. Ils doivent être fondés sur les dernières observations scientifiques, équilibrés et efficaces en vue de déterminer les valeurs, et conçus par une équipe crédible ».

Le financement pour le Centre Bell de soutien à la prise de décision des patients servira également à la création de postes de travail destinés aux patients qui souhaitent obtenir des renseignements sur la santé et des outils en ligne d'aide à la prise de décision. Le centre leur donnera aussi accès à du matériel vidéo, audio et sur papier d'aide à la décision. Des appareils perfectionnés d'enregistrement vidéo et audio permettront aux chercheurs d'étudier la façon dont les patients utilisent ces outils. Le centre comprendra également une salle de réunion pour les groupes de discussion et les entrevues.

De plus, les chercheurs du centre, qui fait partie de l'Institut de recherche en santé d'Ottawa (l'établissement de recherche de l'Hôpital d'Ottawa), étudient de meilleures façons de former le personnel infirmier des centres d'appel, les médecins et d'autres professionnels de la santé afin qu'ils puissent offrir du soutien à la prise de décisions difficiles.

La mission de **La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa** consiste à inspirer les gens et à leur permettre de soutenir des soins de santé de qualité supérieure à **l'Hôpital d'Ottawa** ainsi que la recherche de calibre mondial à **l'Institut de recherche en santé d'Ottawa**. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez visiter le site Web de La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa à www.fondationho.ca .

À propos de Bell Canada

Bell Canada, le chef de file canadien des communications, répond aux besoins de connectivité des clients de résidences et d'affaires en leur offrant des services de transmission de la voix et de données sur fil et sans fil, des services téléphoniques locaux et interurbains, des services d'accès à Internet haute vitesse et sans fil, des services IP/large bande, des solutions d'affaires électroniques, et des services de télévision par satellite. Bell Canada est la propriété exclusive de BCE Inc. Pour plus d'information, visitez le site Web www.bell.ca .

Pour de plus amples renseignements, prière de communiquer avec:

Danielle St-Aubin

La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa
(613) 798-5555, poste 12972
dstaubin@hopitalottawa.on.ca

Jacqueline Michelis

Relations avec les médias, Bell Canada
(613) 785-1427
jacqueline.michelis@bell.ca